

HO sotehy palvelutuotannon ja uudistumisen näkökulmasta – alustavia pohdintoja

17.6.2019

Mikko Martikainen



Työ- ja elinkeinoministeriö
Arbets- och näringsministeriet



Yleisiä lähtökohtia

- **Taloukasvua, kestävyyttä, tuottavuutta ja innovaatioita korostava ohjelma**
 - Nämä ovat paljolti tekijät joille koko HO ja hallituksen onnistuminen lähtökohtaisesti perustuvat
- **Taloukasvu perustuu ennen kaikkea tuottavuuden kasvuun**
 - Jonka tekijöinä osaaminen ja innovaatiot
 - Kehittämällä uusia toimintamalleja yksit ja julk yhteistyönä
- **Kestävyyttä vahvistetaan tehokkaimmin julkisesti rahoitetun palvelutuotannon tuottavuutta parantamalla**
 - Julkisia hankintoja tehostetaan
 - IJH
 - Laadulliset kriteerit, kokonaistaloudellisuus
 - Kehittämällä uusia toimintamalleja
- **Kehitetään julk ja yksit innovaatiokumppanuusmallia**
- **Luodaan yrittäjyysstrategia joka ottaa huomioon eri kokoiset yritykset sekä nuoret kasvuyritykset**

Toimintaympäristö ei ole parantunut



- **Eläköityminen**
 - työvoimapula ja samaan aikaan palveluiden kysynnän kasvu
 - **Tuottavuus vaatimus**
 - Kestävyystavoite edellyttää tuottavuutta
 - Ja pakottaa kiinnittämään huomiota julkisten palveluiden innovaatioihin ja tuottavuuteen
 - **Asiakkaiden tarpeiden ja vaatimusten muuttuminen**
 - kuluttajat haluavat yksilöllisiä palveluja
 - hyvä laadukas palvelu – ei tuottaja - ratkaisee
 - legitimitietin säilyttäminen edellyttää että kuluttaja huomioidaan
- **Haasteet samanaikaisia**

Tavoitteita palveluille – tuottavuus, laatu, käyttäjälähtöisyys



- Edistää ja ylläpitää hyvinvointia, terveyttä, ... sekä kaventaa terveyseroja
- Palveluiden oikea-aikaisuus ja yksilölliset palvelutarpeet
- Palvelut toimivat oikea-aikaisesti ja tehokkaasti
- Vanhuspalveluiden laatua ja vaikuttavuutta lisätään
- Turvataan yhdenvertaiset ja laadukkaat palvelut
- Parannetaan palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta
- 0,7 mitoitus
- Haasteet ovat erilaiset eri puolilla Suomea
 - Yksi malli ei sovi kaikkialle
- Innovaatioiden merkitys korostuu koko ajan ja tarvitaan tapoja varmistaa innovaatioiden pääsy palvelujärjestelmään

Millä tavoitteisiin päästään - kumppanuus



- **Otetaan käyttöön uusia työtapoja ja teknologiaa**
 - Ei synny itsestään
 - Tämä edellyttää kumppanuuksia yhteistyötä toimittajien ja asiakkaiden kanssa
 - Innovaatioita tukevan otteen merkitys oleellinen
- **Päätösten hyvinvointi ja terveysvaikutukset arvioidaan kattavasti**
 - Pragmaattinen lähtökohta, joka luonnollisesti koskee myös sote palveluita
- **Maakunnat tuottavat palvelut pääosin – yksit. ja kolmas sektori täydentävät**
- **Sote henkilöstö tiiviisti mukaan uudistuksen valmisteluun**
 - Käyttäjäinnovaatiot ja kumppanuus
- **Hyödynnetään digitaalisuutta, mobiileja palveluita, laajennetaan tk toimintaa perustyössä**
 - Tämä edellyttää ulkopuolisten resurssien aktivointia ja hyödyntämistä
- **Otetaan huomioon tuottajakentän monipuolisuus ja lähipalveluiden saatavuus**
 - Monipuolinen tuottajakenttä auttaa saavutettavuudessa

Lähtökohtia palveluiden kehittämiseksi ja yritysten ja 3.sektorin toimijoiden roolille



- **Tuottavuuden ja innovaatioiden aikaan saaminen on keskeinen tavoite**
 - Muuten palveluiden sopeutumiskeino on palveluiden saatavuuden rajaaminen ja supistaminen
 - On kestävyystavoitteen yksi tekijä
- **Huomion oltava siinä kuinka uusille innovaatioille luodaan tilaa**
 - Ideoita Suomessa on, mutta ne tulee pystyä aktivoimaan ja saada tukemaan julkisen sektorin asettamia tavoitteita palveluille
- **Haettava keinot joilla asiakkaiden, henkilöstön, yritysten ja kolmannen sektorin osaaminen saadaan aktivoitua ja palveluiden kehittämisen käyttöön**
- **Opittava käyttämään ja ohjaamaan markkinoita entistä paremmin (johtaminen)**
 - Mittarit, vaikuttavuus
- **Annettava asiakkaiden toiveiden ja tarpeiden paremmin ohjata palveluiden kehitystä (palveluseteli, muotoilu, tms.)**
- **Teknologian (robotit, AI, digi, tms.) käytön tukeminen (vaikka omien ohjelmien, innovaatiotiimien tms. kautta)**
- **Pragmaattisuus ohittaa ideologian**