

Miten voimme valmistautua?

Heli Peltola Geriwell Oy
Suomen Palvelukoulutus



- Omavalvonnat ja tietosuojaseloste
- Rakenteellinen kirjaus (asiakasasiakirjalaki)
- Kanta – valmius (Kansakoulu II – hanke) ? aallot
- Asiakaskokemus, hinnoittelu/kustannuslaskenta
- Markkinointi ja viestintä
- Verkostot
- Konsortiot
- Laatu järjestelmä
- Mittarit, esim. Toimia – tietokanta
- Asiakaskokemuksen mittaaminen/asiakaspalaute
- Näkyvyys, case Itä -Uusimaa



Mitä muuta?

Voisiko alueellinen SOTE –piste sopia juuri Sinulle?



SOTE-osuuskunta Suomi
SotePiste

- **Apukolmio Oy**

koti- ja hoivapalvelut, sähköinen palvelualusta **apuhaku.fi**

- **Bookit Oy**

teknologia ja toiminnanohjaus -ratkaisut

- **Medics24** etälääkäripalvelut

- **Seniortek Oy**

teknologia ja turvaratkaisut

- **Service Park Provider Oy**

verkostomanageri

- **Suomen Palvelukoulutus**

koulutuspalvelut ja yritysneuvonta

- **Vitec Oy** ohjelmistoratkaisut

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Tukea tuottavuuteen – Sote-alan yritykset uudelle aikakaudelle

Heli Peltola
Tutkimuspäällikkö Xamk
Kestävä hyvinvointi

29.11.2018

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Taustaa

- Hankkeen toteuttamisaika: 1.1.2019- 31.12.2020
- Kohdealue: Etelä –Savo
- Kohderyhmä: Alueen sote-palveluja tuottavat yritykset ja järjestöt
- Toteuttaja: Kaakkois –Suomen ammattikorkeakoulu
- Rahoitus: ESR
- Yrityssopimukset rahoittajalle



Tavoitteena

- on kehittää ja edistää sote –alan yritysten/järjestöjen tuottavuutta, palvelumarkkinoiden kehittymistä, toimintaa vahvistavien verkostojen ja konsortioiden syntymistä, palvelutarjonnan monipuolistumista ja liiketoiminnan vahvistumista
- vahvistaa paikallista elinkeinorakennetta auttamalla seudun toimijoita jatkamaan, kehittämään ja vahvistamaan omaa osaamistaan
- kehittämistoimenpiteet rakentuvat yrityskohtaisesti lähtötilannekartoituksen perusteella ja niitä seurataan ja tarkistetaan hankkeen aikana

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma



Tuloksena

- Osallistuja on kasvattanut merkittävästi liiketoimintaosaamistaan, tuottavuus on parantunut, sekä johtaminen muuttuvassa toimintaympäristössä on parantunut lisäen samalla toimijoiden kasvuhaluutta sekä yrittäjien ja henkilöstön työhyvinvointia.
- Osallistujien ymmärrys ja osaaminen sote –alan muuttuvasta toimintakentästä on kehittynyt (esim. digitaalisuus, ennakointi, ketterät järjestelmät).
- Osallistuvien yritysten ja organisaatioiden kasvu- ja kilpailukyky on parantunut henkilöstön ammattitaidon, motivoitumisen ja innostuksen kautta syntyvän toiminnan tehostumisen myötä.
- Verkostot



Mitä muuta?

Voisiko alueellinen SOTE –piste sopia juuri Sinulle?



SOTE-osuuskunta Suomi
SotePiste

- **Apukolmio Oy**

koti- ja hoivapalvelut, sähköinen palvelualusta **apuhaku.fi**

- **Bookit Oy**

teknologia ja toiminnanohjaus -ratkaisut

- **Medics24** etälääkäripalvelut

- **Seniortek Oy**

teknologia ja turvaratkaisut

- **Service Park Provider Oy**

verkostomanageri

- **Suomen Palvelukoulutus**

koulutuspalvelut ja yritysneuvonta

- **Vitec Oy** ohjelmistoratkaisut

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma