

Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Pohjanmaan palveluohjaus kuntoon – pohdintoja ikäihmisten palvelukokonaisuudesta

Pia Vähäkangas, TtT, I&O muutosagentti
Pohjanmaa
25.10.2018

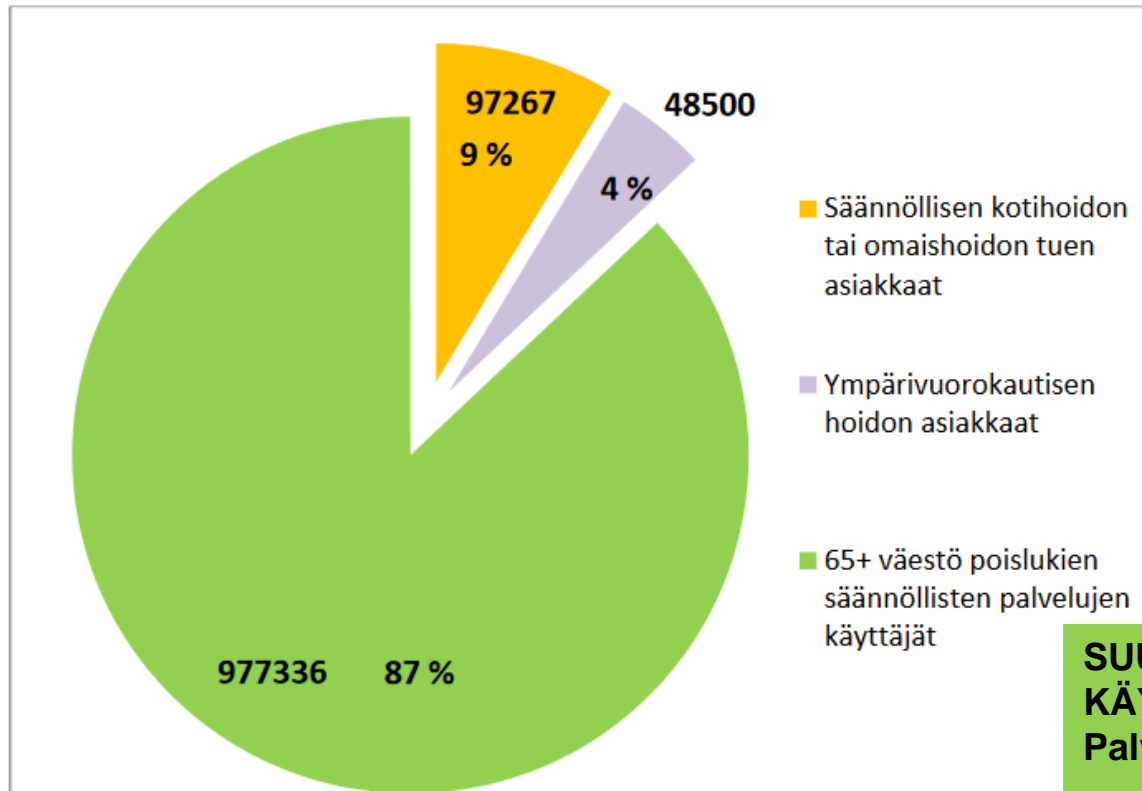
KYSYMYKSIÄ

- Onko nykyiset toimet/suunnitellut toimet riittäviä ikäihmisten terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitämiseksi ja parantamiseksi?
 - Integraatio?
 - Asiakkaan osallistuminen ja omahoito?
- Onko tarjolla oikea-aikaista kuntoutumista edistävää toimintaa?
- Onko kotona asumista tukevien palvelujen valikko osoitettu vaikuttavaksi?
- Tuetaanko omais- ja läheisauttaja riittävästi?

- PALVELUJEN TARKOITUKSEN MUKAISUUS
- PALVELUJEN LAATUTASO
- PALVELUJEN VAIKUTUKSET, NIIDEN SEURANTA JA ARVIOINTI

Ikäihmisten palvelujen laatusuositus 2017-2019

Kuvio 1. Säännöllisten palvelujen käyttäjät / 65 -vuotta täyttänyt väestö vuonna 2015.



LAATUSUOSITUS
hyvän ikääntymisen turvaamiseksi
ja palvelujen parantamiseksi
2017-2019

SUURIN OSA IKÄIHMISISTÄ EIVÄT KÄYTÄ PALVELUJA SÄÄNNÖLLESTI Palvelutarpeen arviointi keskiössä

- Omahoito
- Palvelutarve ja valinta
- Palvelusuunnitelma tavoitteineen
- Palveluseteli
- Palvelujen laatu
- Palvelun tulokset ja vaikutukset

Suositus on tarkoitettu ensisijaisesti iäkkäiden palvelujen kehittämisen ja arvioinnin tueksi kuntien, sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden ja maakuntien¹ päättäjille ja johdolle. Lisäksi sitä voivat hyödyntää oman toimintansa suunnittelussa ja arvioinnissa monet muutkin tahot, kuten sosiaali- ja terveystalvelujen tuottajat, alan ammattilaiset ja kolmannen sektorin toimijat.

Laatusuosituksen tavoitteena on turvata mahdollisimman terve ja toimintakykyinen ikääntyminen koko ikääntyneelle väestölle sekä laadukkaat ja vaikuttavat palvelut niitä tarvitseville iäkkäille henkilöille. Näin ollen – vanhuspalvelulain tapaan – osa suosituksista kohdistuu nimenomaisesti väestö- ja osa yksilötasolle.

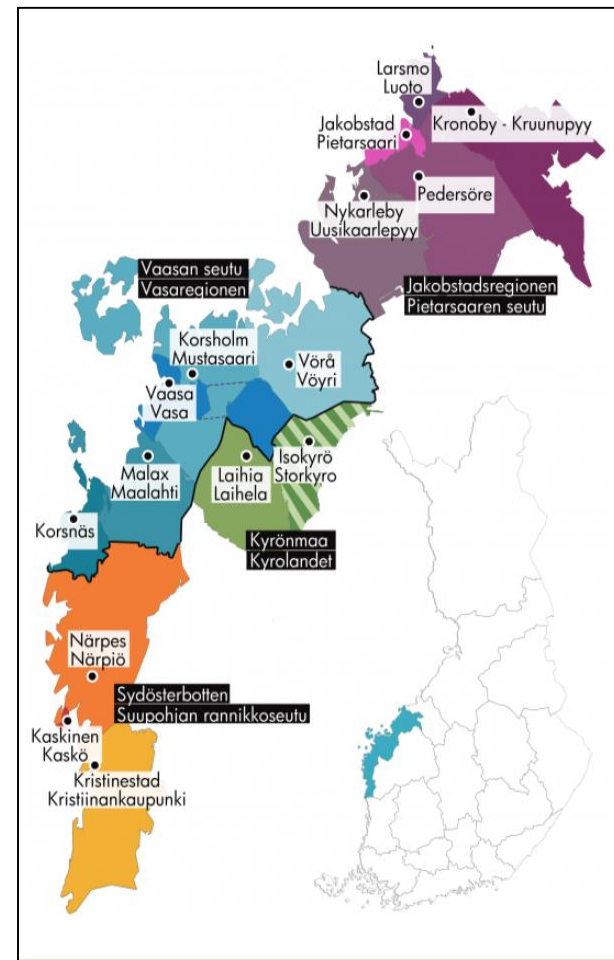
Laatusuosituksen keskeiset sisällöt ovat:

1. Turvataan yhdessä mahdollisimman toimintakykyistä ikääntymistä
2. Asiakas- ja palveluohjaus keskiöön
3. Laadulla on tekijänsä
4. Ikäystävällinen palvelujen rakenne
5. Teknologiasta kaikki irti.

LAATUSUOSITUS
hyvän ikääntymisen turvaamiseksi
ja palvelujen parantamiseksi
2017–2019

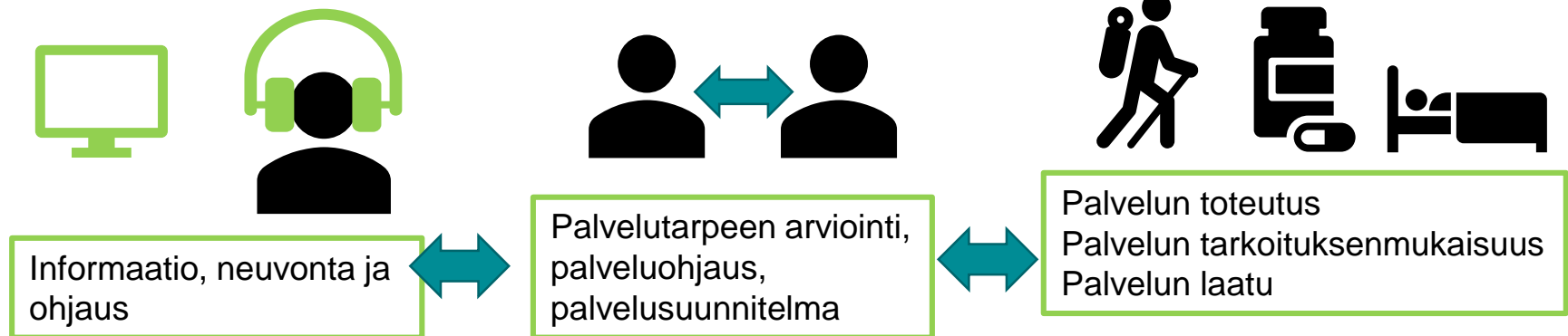
POHJANMAAN PALVELUOHJAUS KUNTOON

- Hanke kuuluu kansalliseen I&O kärkihankkeeseen (STM)
- Tarkoituksena oli kehittää Pohjanmaan maakuntaa kattava palveluohjauksen toimintamalli osana ikäihmisten palvelukokonaisuutta
 - Kehittäminen toteutettiin asiantuntijatyönä
- Hankeresurssina oli I&O muutosagentin työpanos
 - työnantajana Vaasan kaupunki
- Hankeaika: 1.11.2016 – 31.12. 2018



POHJANMAAN PALVELUOHJAUS KUNTOON - tulokset

- Pohjanmaan palveluohjauksen toimintamalli prosesseineen on luotu 2018
- Maakunnallisista ikäihmisten palvelurakennekriteereistä on tehty esitys
- Palveluohjauksen asiakassegmenteistä on tehty esitys
- Tietojohtamisen käyttöön on luotu RAI perustaiset tunnusluvut
- Ikäihmisten kuntoutumista edistävistä maakunnallisista toimintamalleista on käyty keskustelua ja verkostoiduttu



Henkilökohtainen budjetti (HB) Pohjanmaalla – palveluseteli kokeiluhanke 2018 (STM)

- Tarkoituksena tunnistaa HB asiakkaat, kehittää palveluohjauksen prosesseja ja Case Manager malleja sekä elektronisia ratkaisuja (contact center)
- Vaasan ja Närpiön kaupungit sekä Pietarsaaren yhteistoiminta-alue
- Kokeilu toteutetaan nykyisen lainsäädännön mukaan – palveluseteli ja palvelusuunnitelma, palvelutarpeen arviointi
- HB asiakkaat:
 - Paljon palveluja käyttävät ikäihmiset 15 + 5
 - Omaishoidon asiakkaat 20
- ICT: Polygon/Effektor, Palse.fi + organisaatioiden omat järjestelmät
- Jatkorahoitus vuodelle 2019

IKÄIHMISEN TARPEET JA KOTONA ASUMISEN TUKI

Yhteyshenkilö,
ei pallottelua

Pankkitunnukset

Tieto, osaaminen, motivaatio

Palvelu/hoito
Kokonaisuudet
So + Te + muu

Informaatio ja neuvonta
Omahoidon tuki

Hyöty palveluista

- Tarkoituksenmukaiset palvelut
- Kliininen osaaminen

Palvelu/hoitotarpeen
arviointi
Riskien tunnistaminen
ja niihin puuttuminen

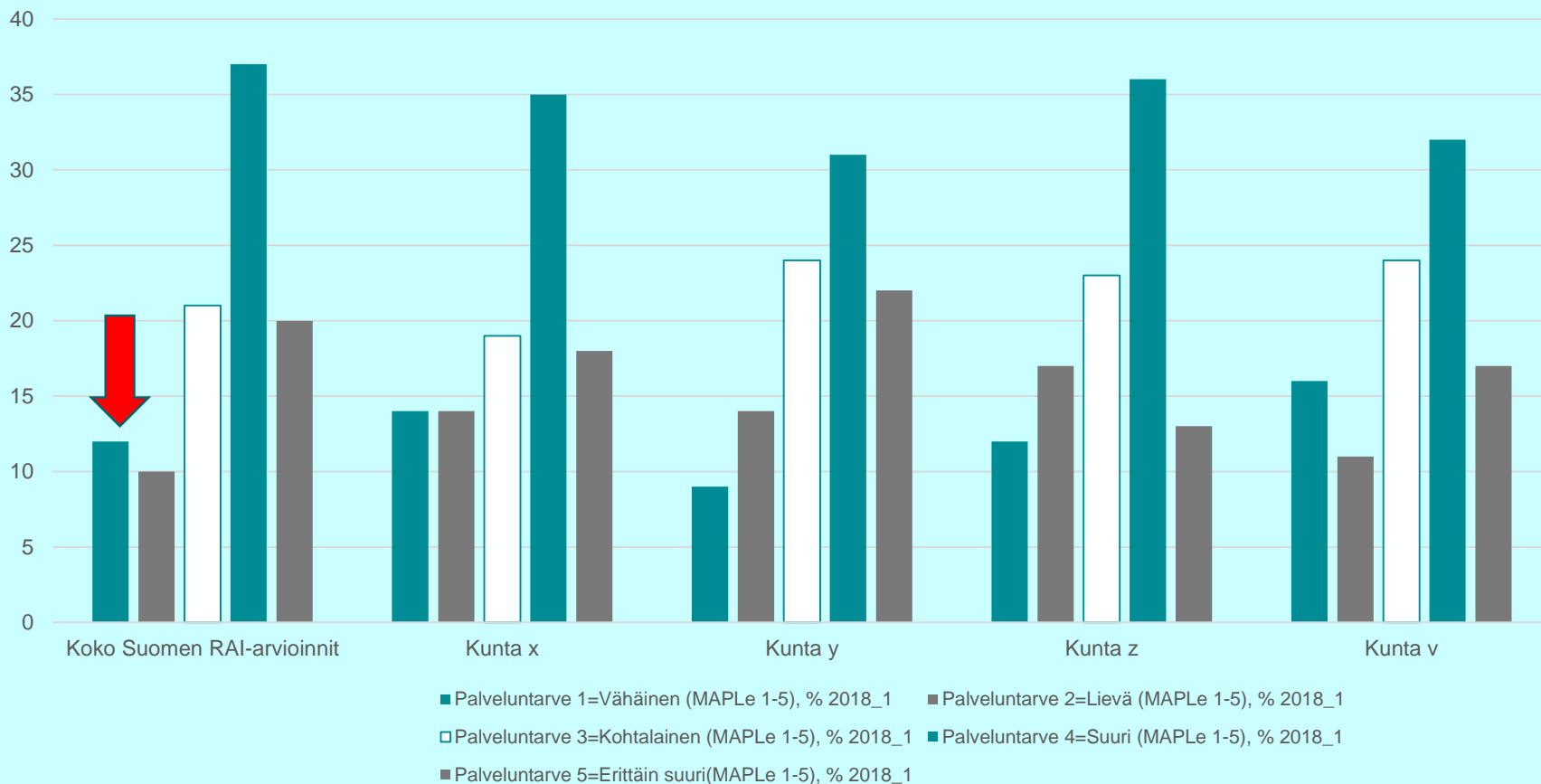
Kotona asuminen
Arjen toiminta

Osallistuminen ja valinnat

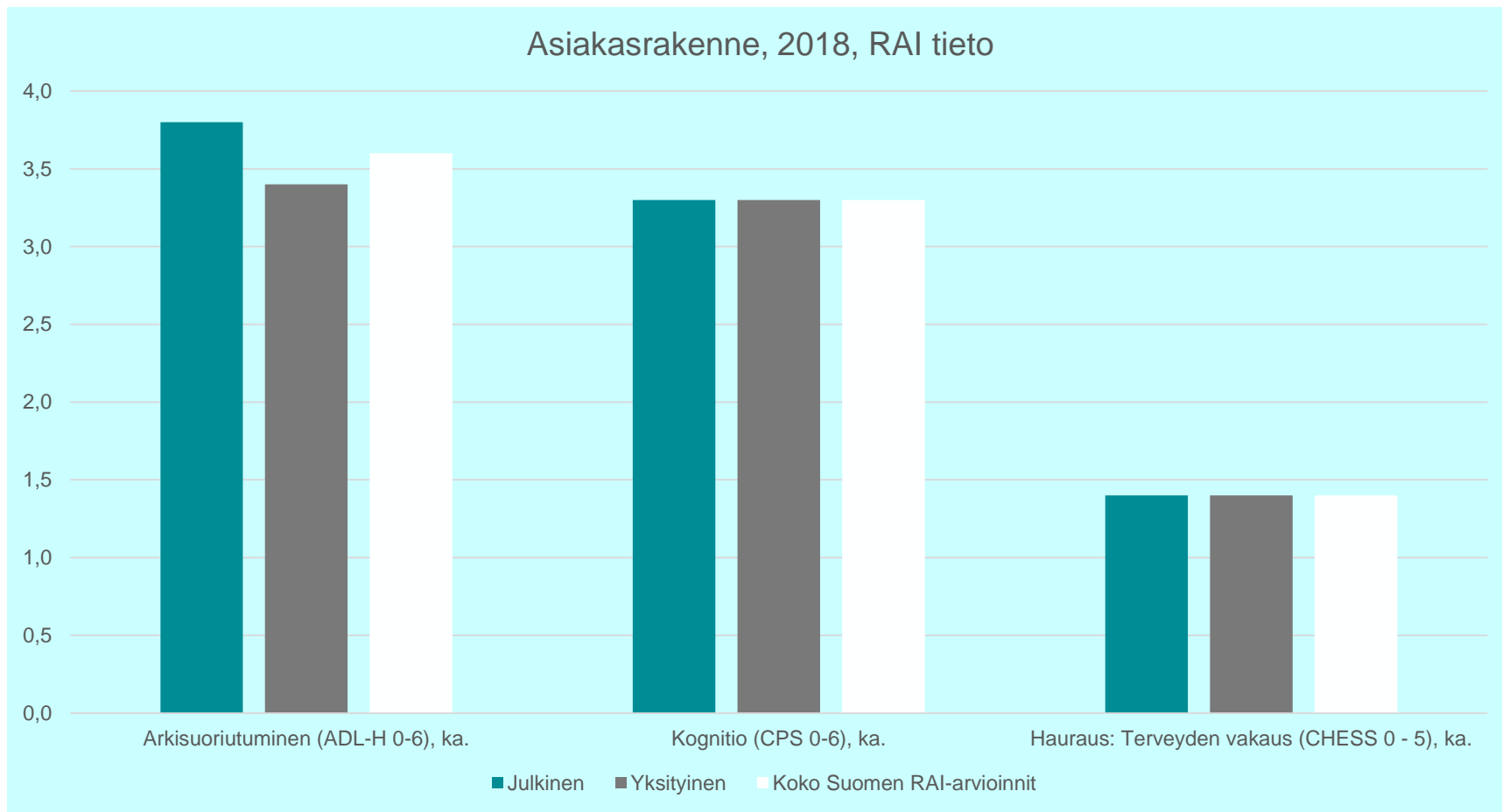
Monimuotoiset palvelut – julkiset, yksityiset, kolmas sektori, vapaaehtoiset, muut
Sosiaaliset verkostot, harrastukset, muut

MILLAISET ASIAKKAAT HYÖTYVÄT KOTIHOIDON PALVELUISTA? Esimerkkinä RAI tiedon hyödyntäminen (www.thl.fi/rai)

Kotihoidon asiakkaiden palvelutarve – kuvitellut esimerkki kunnat 2018_1



Julkisen ja yksityisen tehostetun palveluasumisen asiakasrakenne – RAI tiedon valossa (www.thl.fi/rai 1_2018)



Arkisuoriutuminen ja kognitio; mitä korkeampi luku sen huonompi toimintakyky
Terveystilan vakaus; mitä korkeampi luku sen epävakaampi terveys

Kehitetään ikäihmisten
kotihoitoa
ja vahvistetaan
kaikenikäisten
omaishoitoa

HALLITUKSEN
KÄRKIHANKE



Yhteystiedot: pia.vahakangas@vaasa.fi (31.12.2018 asti)

Palveluiden vaikutusten mittaaminen

Kuka siitä hyötyy?

