



Mitä uusi sote tarjoaa palveluntuottajille maakunnassa?

Soteuttamo 2.0

Tanja Penninkangas

vastuuvalmistelija, sote-tuotanto

Etelä-Pohjanmaan sote- ja maakuntaudistus

Eduskunta päättää maakunta- ja sote-uudistuksen etenemisestä syyskaudella 2018. Tarkoitus on, että vastuu palvelujen järjestämisestä siirtyy uusille maakunnille 1.1.2021. Valinnanvapaus tulee voimaan vaiheistetusti.

MAAKUNTA- JA SOTE-UUDISTUKSEN AIKATAULUSUUNNITELMA



Sosiaali- ja
terveysvaliokunta
Perustuslakivaliokunta
EK käsittely

MAAKUNTA- JA SOTE-UUDISTUS
LANDSKAPS- OCH VÅRDREFORMEN

18.6.2018

Skenaarioita

- Lait hyväksytään aikataulussa
- Lakien käsittely viivästyy
- Lait kaatuvat
- Uudistuksen ja lainsäädännön muoto muuttuu (EK vaalit 2019)
- Uudistus etenee, mutta nykyisten toimijoiden tekemät siirtymävaiheen ratkaisut yleistyvät



Etelä-Pohjanmaan sote-uudistus

- **Valmistelu edennyt suunnitelmien ja aikataulun mukaisesti, mm.**
 - maakunnallisen järjestäjän tehtävien valmistelu
 - sote-palvelukokonaisuudet, -prosessit, -palveluverkko, -palvelustrategia, ...
 - sote-liikelaitoksen ja sote-keskuksen valmistelu
 - ikäihmisten (I&O) sekä lasten, nuorten ja perheiden (LAPE) muutosohjelmat kiinteänä osana valmistelua
 - maakunnallisen työterveysyhtiön valmistelu
 - terveyskeskusten kilpailukyvyyn kehittäminen erillisen valmennusohjelman keinoin
- ➔ **Prosessit ovat tukeneet sote-toimijoiden omaehtoista muutostyötä ja maakunnallista yhteistoimintaa**
- **Jatkon muutosajureita**
 - aluerakenteen kehityssuunnat
 - etäpalveluiden kehittäminen
 - digitaaliset palvelut osana sote-palveluiden tuotantoa
 - markkinoistuminen – markkinaan siirtyminen, markkinan eläminen, allianssit
 - SOTEMAKU-tulevaisuus – toisenlaiset integraatiot?



Palvelusetelikokeilut jatkuvat vuonna 2019

- Palvelusetelikokeiluille on myönnetty **10,5 miljoonan euron valtionavustus**.
 - Palvelusetelikokeilujen jatkuminen turvaa osaltaan sujuvan jatkumon palvelusetelikokeiluista valinnanvapauslain mukaisiksi alueellisiksi valinnanvapauspiloteiksi ensi vuoden aikana.
- **Kokeiluja on käynnissä 10 maakunnassa** ja sisällöllisiä kokeiluja 15.
 - Valinnanvapautta kokeillaan palveluseteliä hyödyntäen perustason ns. sote-keskuksissa, suun terveydenhuollossa ja henkilökohtaisessa budjetissa.
- Kokeiluissa **valinnanvapautta** oli **käyttänyt 30 000 sote-keskuksen ja 5 000 suun terveydenhuollon asiakasta** (tilanne 09/2018)
 - Asiakkaiden vaihtaminen yksityisille palveluntuottajille on ollut jatkuvaa, mutta hidastunut vuoden 2018 aikana.
 - Henkilökohtaisen budjetin on valinnut tähän mennessä 70 asiakasta omien palvelujensa järjestämistavaksi. Hebu-kokeilut alkoivat keväällä 2018 ja kesän jälkeen niissä on alkanut asiakkaiden rekrytointi.
- Hankkeissa sovelletaan tällä hetkellä voimassa olevaa palvelusetelilakia (569/2009). Kokeilut ovat olleet osa valtioneuvoston Palvelut asiakaslähtöisiksi (PASI) -kärkihanketta. Kärkihankekausi päättyy 31.12.2018.



Etelä-Pohjanmaan valinnanvapauspilotti

- Etelä-Pohjanmaalle myönnettiin 2,5 M€ asiakasseteli-palveluiden pilotoimiseen (ehdollinen suhteessa valinnanvapauslain hyväksymiseen)
- Seinäjoen kaupunki toimii hallinnoijana ja Etelä-Pohjanmaan liitto teknisenä hallinnoijana
 - mukana ovat myös Suupohja, JIK, Kaksineuvoinen, Järvi-Pohjanmaa ja Lapua
- Pilotin suunnitteluun ja toimeenpanoon osallistetaan asiakkaita, eri toimijoita, yrityksiä ja järjestöjä
- Pilotit alkavat näkyä ihmisten arjessa vuoden 2019 aikana
- Asiakassetelipilottiin sisältyvät valinnanvapauslain 24 §:n 1 momentissa tarkoitettuja palveluita
 - pilotoitaviksi palveluiksi valittu kotipalvelu-, kotihoito, kotisairaanhoido, asumispalvelut ja lääkinnälliseen kuntoutukseen liittyvät terveydenhuollon ammattihenkilön yksittäiset vastaanottokäynnit



Sote-keskuksen palveluiden verkosto

Sote-keskus

Liikkuvat/ digitaaliset Palvelut

Chat
Etälääkäri
Etä-asiantuntija
Neuvonta
Sähköinen
ajanvaraus
Terveystarkastus
Palvelutarpeen
arviointi
Asiakassuunnitelma
Reseptit
Hyvis
Oma Kanta
Kuntien
ja eri yhteisöjen
kanssa tehtävä
yhteistyö ja
HYTE-työ
Ennalta
ehkäisevä
työ

Kotona käytettävät palvelut

Sotokeskuksen
tarjoamat
lääkäri- ja
Asiantuntijapalvelut
Neuvonta
Kotikäynnit
Vierituskimukset

Palvelutarpeen
Arviointi
Asiakassuunnitelma

Kuntoutusneuvonta
ja -ohjaus

Ennalta
ehkäisevä
työ

Päivittäis- palvelut

18 §

- Terveysneuvonta ja terveystarkastukset
- Terveystarkastuksen neuvonta ja ohjaus
- Yleislääketieteen avovastaanotto
- Kiireevastaanotto
- asiantuntijahoitajien vastaanotot
- Kahden lääketieteen erikoisalan palveluja
 - Sosiaalihuollon ammattilaisen neuvonta ja ohjaus
- Kuntoutusneuvonta ja -ohjaus
- Toiminta- ja työkyvyn sekä kuntoutustarpeen arviointi
 - Laboratorio- ja kuvantamispalvelut
- Todistusten antaminen
- Erityistyöntekijöiden palveluja (mm. kuntoutus, fysioterapia)

Kootut palvelut

Kahden lääketieteen erikoisalan palveluja

Laboratorio- ja kuvantamispalvelut

Liikelaitoksen ohjeiden mukainen jatkohoito

Tietyt erityishoidot harvinaisten sairauksien osalta

Mitä SOTE tarjoaa palveluntuottajalle

- Mahdollisuuden toimia maakunnallisena sote-palveluiden tuottajana
 - palveluntuottajaksi hakeutuminen ja sitoutuminen
 - palvelun tuottaminen asiakkaalle palvelua koskevien kriteereiden/ehtojen sekä asiakkaan hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti
- Palvelutuotannon kehittäminen maakunnan eri toimijoiden kanssa
 - asiantuntijuus, benchmarking, sparraus, parastaminen
- Verkostoitumismahdollisuus eri toimijoiden kanssa
 - markkinavuoropuhelutilaisuuksia
 - Tuottajatapaamisia
 - kumppanuuksien solmimista
- Yhteisen kehittämisen kautta mahdollisuus vaikuttaa eri palveluille asetettaviin kriteereihin, niiden sisältöön ja esimerkiksi pilotoitavaksi valittujen asiakassetelipalveluiden hintaan

"Asiakasetelin arvon määrittäminen siten, että ne mahdollistavat asiakkaan todellisen valinnanmahdollisuuden ja kannustavat kustannusvaikuttaviin sekä hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä tukevien palveluiden kehittämiseen. Pilotissa kokeiltavien sopimus- ja korvausmallien pohjana ovat valinnanvapauslain säädökset."

"Toiminnanohjaukseen liittyvän prosessin luominen siten, että siinä huomioidaan prosessiin liittyvät osapuolet: asiakas, palveluntuottaja ja järjestäjä."



Sote-kiihdyttämö esimerkkinä pk-toimijoiden kilpailu- ja muutoskyvyn kehittämisestä

Kiihdyttämön sisältöaiheet

Kiihdyttämön tavoitteena on tutustuttaa yritykset laajasti uusiin markkinoilla tarvittaviin osaamisiin ja toimintatapoihin. Valmennuksen aihepiirit liittyvät esim. seuraaviin teemoihin:

- Uusi SOTE-toimintaympäristö – haasteet ja mahdollisuudet
- Palvelu-/tuotemuotoilu sote-asiakkaille: käyttäjälähtöisyyden huomioon ottaminen palvelujen ja tuotteiden suunnittelussa.
- Toiminnan yhteiskunnallinen vaikuttavuus kilpailuetuna: vaikuttavuudella voidaan saavuttaa uudenlaista kilpailuetua ja toisaalta edistää samanaikaisesti esimerkiksi alueen väestön hyvinvointia.
- Kumppanoitumismallit: erilaiset toimijoiden väliseen yhteistyöhön ja -toimintaan perustuvat mallit
- Uudet liiketoimintamallit (ml. liiketoiminnan taloudellinen mallintaminen) liiketoimintaympäristössä: uudenlaiset ja keskeiset liiketoiminnan menestystekijät.
- Digitalisaatio osana liiketoimintaa: Digitalisaatio muuttaa työtä ja ansaintamalleja sekä monipuolistaa palvelukanavia.
- Julkiset ja yksityiset rahoitusvaihtoehdot
- Yritystarina ja tarinankerronta (pitchaus)





Kiitos!

tanja.penninkangas@etela-pohjanmaa.fi

www.uusiep.fi