



SITRA

Programmet för offentlig ledning och
förvaltning 2010–2013
**HANDLINGSKRAFT FÖR
FÖRNYELSE**



EN MÄNNISKONÄRA OCH EFFEKTIV OFFENTLIG FÖRVALTNING

Befolkningen i Finland pensioneras i världsrekordtakt, underskottet i den offentliga ekonomin ökar snabbt, vår exportdrivna ekonomi har råkat i svårigheter och klimatförändringarna kräver stor anpassningsförmåga. Dessutom vill medborgarna i egenskap av den offentliga sektorns kunder få mer högkvalitativa tjänster som bättre motsvarar deras förväntningar. Finland behöver en ny framgångsmodell och en viktig del av denna är en människonära och effektiv offentlig förvaltning.

Utgångspunkten för Sitras Program för offentlig ledning och förvaltning är att förnya den offentliga förvaltningen på så sätt att den bättre tillgodoser medborgarnas välfärdsbehov, främjar den hållbara utvecklingen i samhället och möjliggör internationella framgångar för Finland även i framtiden. Genomförandet av förnyelsen kräver fördomsfritt ledningstänkande, möjliggörande ledarskap och samarbete över de traditionella gränserna.



Programmet för offentlig ledning och förvaltning tillhör handlingskraft för utveckling av den offentliga förvaltningen ur fyra varandra kompletterande perspektiv – kunder, handlingsmodeller, ledarskap och förnyelse.

FRAMSTEG GENOM SAMARBETE

Syftet med Program för offentlig ledning och förvaltning är att öka medborgarnas påverkningssmöggheter och valfrihet, att utveckla flerproducentsmodeller som förbättrar effektiviteten och skapar ny affärsverksamhet, att stärka samarbetet och beslutsfattandet över offentliga förvaltningens sektorgränser och att skapa en effektiv och människonära offentlig förvaltning genom att utveckla ledarskapet.

I samarbete med kommunerna och statsförvaltningen utvecklas och testas under det fyra år långa programmet nya metoder och koncept, som möjliggör att kunderna, anställda inom offentliga förvaltningen och olika tjänsteproducenter kan bidra med sin egen kompetens och sitt eget synsätt inom utvecklingen av tjänsterna. En central del av försöksprojekten är ledarskapsutveckling. Programmet granskar den offentliga förvaltningen ur fyra perspektiv som kompletterar varandra.

Kunder – välfärd genom människonära tjänster

Det är i huvudsak kommunerna som svarar för anordnandet av offentliga tjänster. Syftet är att utveckla tjänsterna så att de bättre tillgodoser medborgarnas behov och förväntningar. För att lyckas med detta krävs en attitydförändring, initiativtagande och nya sätt att delta och påverka. Medborgarna i egenskap av användare av tjänsterna samt de som verkar i kundgränssnittet måste involveras i utvecklingsarbetet.

Handlingsmodeller – valfrihet och kvalitet med mindre insatser

Nya slags handlingsmodeller bidrar till att effektivisera ledningen, höja produktiviteten och fördela ansvaret mellan olika aktörer. Syftet är att utveckla

bl.a. flerproducentsmodeller där serviceproduktionen inom den offentliga, den privata och den tredje sektorn ökar medborgarnas valfrihet, skapar ny affärsverksamhet, främjar arbetstagarnas rörlighet och skapar en ny arbetsmarknad.

Ledarskap – möjliggörande ledarskap

Förnyelsen kräver fördomsfritt ledningstänkande, bättre ledarskap och samarbete över de traditionella gränserna. Syftet är att utveckla ledningskompetensen på ett övergripande sätt i samarbete med olika organisationer, stärka dialogen mellan den offentliga ledningen och företagsledningen och skapa ett nytt ledningstänkande i Finland.

Förnyelse – utnyttja potentialen hos de över 600 000 anställda inom den offentliga sektorn

Utöver nya handlingsmodeller, ledningskompetens och attitydförändringar måste den offentliga sektorn omvandlas till en modig och flexibel aktör som förnyas sig själv. Nycklarna till självförnyelse är att skapa en ny utvecklingskultur inom den offentliga förvaltningen och att personalen deltar i utvecklingen av det egna arbetet och den egna arbetsgemenskapen. Förnyelsen kräver också system som uppmuntrar utveckling.

I projekten som förenar olika perspektiv används bl.a. följande metoder:

- undersökningar, utredningar och framsynsinsatser
- strategiprocesser och evenemang
- experiment och pilotprojekt
- kommunikation och nätverkande
- affärsverksamhetsutveckling och kapitalplacering
- ledningsutbildning

KONTAKTUPPGIFTER

Östersjötorget 2, PB 160, 00181 Helsingfors
Tel. 09 618 991

julkinenjohtaminen@sitra.fi
sitra.fi/sv/Program/programmet_for_ledning

Våra e-postadresser har formatet förnamn.efternamn@sitra.fi

Direktör, Juha Kostiainen
tel. (09) 6189 9473

Förnyelse, Jonna Stenman
tel. (09) 6189 9472

Kunder, Marja Pirttivaara
tel. (09) 6189 9260

Assistent, Anne Törnroos
tel. (09) 6189 9268

Handlingsmodeller,
Sari Heinonen-Lindqvist
tel. (09) 6189 9220

Kommunikation, Kirsi Mäki
tel. (09) 6189 9496

Ledarskap, Mervi Porevuo
tel. (09) 6189 9208

SITRA

Sitra, Jubileumsfonden för Finlands självständighet

Det krävs omfattande och genomgripande förändringar för ett konkurrenskraftigt Finland och välmående för finländarna. Sitra arbetar med ett föregripande perspektiv och främjar förändringar i samarbete med olika aktörer. Sitra tar itu med de viktigaste utmaningarna för Finland med hjälp av olika program och strategiprocesser. Sitra är en oberoende offentligrättslig fond, vars uppgift är att bygga morgondagens framgångsrika Finland.

sitra.fi