

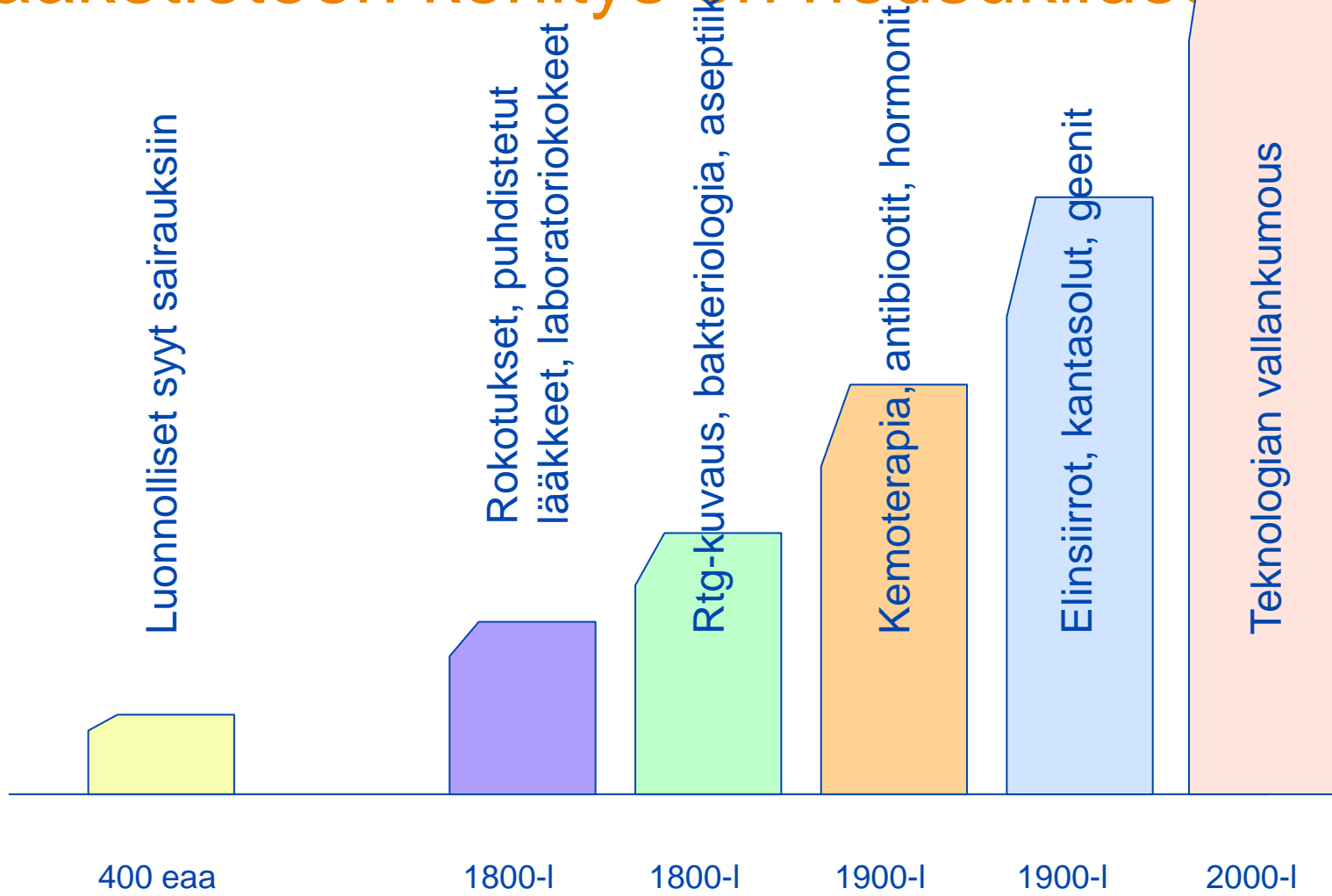


Topolin ennustus ...

Juha Tuominen
Johtava ylilääkäri

Terveystalo

Lääketieteen kehitys on nousukiitos



Muutostrendit, jotka jo nyt näkyvät

- ▶ Teknologia mahdollistaa kansalaislähtöisyyden
 - ▶ Asiakasta/potilasta kuullaan enemmän
 - ▶ Avusteiset järjestelmät
 - ▶ Yksilöllinen data potilaalle
 - ▶ Big Data



Lääkäristä tulee konsultti

- ▶ Jo tämän hetken kokemus on, että asiakkaat haluavat enemmän
- ▶ Osa potilaista haluaa jo terveystiedon itselleen
- ▶ Lääkäreiden teknologia siirtyy enenevästi potilaiden hallintaan
- ▶ Palvelukokemuksesta tulee entistä tärkeämpi valintaperuste

- ▶ Topolin ennustama luova murros tulee olemaan iso

