



**SITRA**

Kuntaohjelma

## VASTAUKSIA KANSALAISTEN KYSYMYKSIIN PALVELUSETELISTÄ



❗ Kansalaiset ovat esittäneet palveluseteliä koskevia kysymyksiä palvelusetelin Facebook-sivulla.

# Mikä on palveluseteli?

Kunta tai kuntayhtymä voi käyttää palveluseteliä järjestämässään sosiaali- ja terveyspalveluissa, joiden tuottamisesta vastaavat kunnan hyväksymät yksityiset palveluntuottajat. Palvelusetelijärjestelmässä kunta arvioi palveluntarpeen, myöntää palvelusetelin ja sitoutuu maksamaan asiakkaan hankkimat palvelut palvelusetelin arvoon asti. Palvelusetelin arvon päättää kunta.

## KUNTA PÄÄTTÄÄ

- palvelusetelijärjestelmän käyttöönotosta
- palvelusetelillä hankittavista palveluista tai palvelukokonaisuuksista
- palveluntuottajien hyväksymiskriteereistä
- palvelusetelin arvosta

Palveluseteli konkreettisenä maksuvälineenä ei tarkoittaisi pelkästään painettua palveluseteliä, vaan palvelusetelinä voisi toimia myös esimerkiksi sähköinen kortti tai viranomaispäätös.

### Asiakkaan omavastuu

= palvelun hinta – palvelusetelin arvo

### Palvelun hinta

= palveluntuottajalle palvelusta maksettava hinta

### Palvelusetelin arvo

= kunnan maksama osuus palvelun hinnasta

### Asiakkaan omavastuu

= asiakkaan maksama osuus palvelun hinnasta

Kannen kuva: Gorilla/Pernille Torfe

Mitä hyötyä palvelusetelistä on asiakkaalle?

❗ **Palveluseteli** antaa asiakkaalle valinnan mahdollisuuden kunnan ja kuntayhtymän järjestämässä sosiaali- ja terveyspalveluissa. Jos kunta on järjestänyt palvelun itse tai hankkinut sen muulta taholta, asiakkaan ei yleensä ole mahdollista valita palveluntuottajaa.

Millä perusteella palvelusetelin voi saada, mitä kaikkia palveluja palvelusetelillä voi kustantaa, kenelle palveluseteli on suunnattu ja miten sen saa?

❗ **Ensiksi asiakkaalla tai potilaalla** on sosiaali- tai terveyspalveluihin liittyvä palvelutarve, johon hän hakee kunnalta apua. Jos kunta käyttää palveluseteliä ko. palvelun tuottamiseen, asiakas voi ilmoittaa haluavansa ko. palvelua varten palvelusetelin. Aivan ehdotonta oikeutta palvelusetelillä tuotettuihin palveluihin ei asiakkaalla ole, vaikka palveluseteli olisi-kin kunnassa käytössä.

**Kuka palvelusetelin myöntää, mitä sillä saa ja mihin se käy?**

! **Kunta (tai kuntayhtymä)** myöntää palvelusetelin ja päättää sen käyttökohteista ja palvelusetelin sopivuudesta asiakkaille, joilla on todettu palvelutarve. Kunta voi käyttää palveluseteliä järjestämissään sosiaali- ja terveyspalveluissa, joiden tuottamisesta vastaavat kunnan hyväksymät yksityiset palveluntuottajat.

Kunnan käyttäessä palveluseteliä, sillä on velvollisuus ottaa mahdollisuuksien mukaan huomioon asiakkaan mielipide tehdessään päätöstä palvelusetelin myöntämisestä.

Asiakkaalla ei ole kuitenkaan oikeutta vaatia palveluseteliä, vaan asiakkaan oikeus palvelusetelin saamiseen on sidottu kunnan valintaan käyttää

palveluseteliä asiakkaan tarvitsemien palvelujen järjestämiseen, kunnan palvelusetelitoimintaan varaan määrärahoihin ja niiden riittävyyteen sekä sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön suorittamaan arviointiin asiakkaalle soveltuvasta palvelusta. Esimerkiksi sairauden asianmukaiseen hoitoon voi liittyä seikkoja, jotka estävät palvelusetelin käytön, vaikka asiakas sitä haluaisi.

Asiakkaan palvelun tai hoidon tarve on arvioitava ennen palvelusetelin myöntämistä. Tarpeen arviointi voidaan tehdä monilla eritavoin, esimerkiksi arvioimalla tarve potilaan tai asiakkaan kertomien esitietojen ja hänestä tehtyjen selvitysten ja tutkimusten perusteella.

**Onko palvelusetelin käytöstä riippuvuuksien hoidossa olemassa suuntaviivoja, ideoita, rajoituksia tms? Rajataanko jotkut sairaudet palvelusetelin ulkopuolelle?**

! **Palveluseteli ei sovellu** sellaisten sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämiseen, joissa asiakkaan ei ole mahdollista valita itse palvelua tai palveluntuottajaa. Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi välittömän hoidon tarpeessa olevan potilaan kiireellinen hoito tai tahdosta riippumaton hoito.

Jos ei halua palveluseteliä,  
vaan perinteistä ilmaista kunnan tai  
valtion palvelua,  
voiko palvelusetelistä kieltäytyä?

**! Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä palvelusetelistä.**

Asiakkaan mielipide palvelusetelin saamisesta tulee ottaa mahdollisuuksien mukaan huomioon silloin, kun kunnassa käytetään palveluseteliä asiakkaan tarvitseman palvelun järjestämiseen.

Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin kunnan tulee ohjata hänet kunnan muilla tavoin järjestämien palvelujen piiriin.

Asiakkaalla on aina mahdollisuus kieltäytyä palvelusetelin vastaanottamisesta. Viranomaisen tulisi aina kertoa asiakkaalle kyseisestä vaihtoehdosta. Asiakkaan kieltäytymisoikeuden vuoksi kunnalla ei olisi mahdollisuutta järjestää mitään sen järjestämis-

velvollisuuden piiriin kuuluvaa palvelua pelkästään palvelusetelillä, sillä kunnalla tulisi olla tarjota asiakkaalle vaihtoehtona myös toisella tapaa järjestetty palvelu. Asiakkaan kieltäytyminen palvelusetelistä ei kuitenkaan tarkoita sitä, että asiakkaalle syntyisi vahvempi oikeus saada kunnan itse tuottamia tai ostopalveluna hankkimia palveluja kuin hänellä lain nojalla muutoin olisi. Asiakas voisi vaatia palvelun järjestämistä muulla tavalla ja asiakasmaksulain mukaisesti hinnoiteltuna esimerkiksi tilanteessa, jossa hän kokisi palvelusetelillä tuotettavan palvelun omavastuuosuuden jäävän liian korkeaksi tai olisi muutoin haluton toimimaan kuluttajan tavoin palveluja valitessaan.

Miten palvelusetelin käyttö on suunniteltu  
niille, joilla on edunvalvoja,  
kuten esimerkiksi kehitysvammaisille?  
Onko palvelusetelin käyttäjällä ikärajaa?  
Voivatko alaikäiset käyttää palveluseteliä?

**! Kunnalla on velvollisuus** varmistaa, että palveluseteli on asiakkaan kohdalla toimiva ja asiakkaan kykyjä vastaava vaihtoehto. Toisaalta kunnan tulisi varmistaa palvelusetelillä palveluja tuottaessaan asiakkaiden yhdenvertaiset mahdollisuudet valita palveluseteli palvelun järjestämisuodoksi. Heikoimmat asiakasryhmät, kuten iäkkäät, huonokuntoiset tai dementoituneet vanhukset, eivät välttämättä pysty toteuttamaan valintaoikeuksiaan. Myös itsenäiseen toimintaan ja päätöksentekoon rajallisesti kyvykkäällä asiakkaalla tulisi halutessaan olla mahdollisuus muiden vaihtoehtojen vertailuun ja palvelusetelien käyttöön kyvykkäiden henkilöiden tavoin. Tällaisissa tilanteissa asiakkaan omaiset voisivat sosiaalihuollon asiakaslain 9 §:n 1 momentissa ja potilaslain 6 §:n 2 momentissa tarkoitetuissa tapauksissa avustaa asiakasta palvelusetelin valinnassa ja käytössä. Asiakkaan omaiset tai läheiset eivät kuitenkaan voi tehdä sopimuksia asiakkaan nimissä. Sopimuksia asiakkaan nimissä voivat tehdä lasten osalta huoltajat ja täysikäisten osalta edunvalvoja. Lisäksi asiakkaalla tulisi

olla mahdollisuus saada apua ja neuvontaa kunnan viranomaisilta palvelusetelin käyttämisessä.

Palveluseteli mahdollistaa pienten lasten päivähoitopalvelujen ostamisen yksityisiltä palvelujen tuottajilta yhtenä kunnallisten palveluiden järjestämistapana. Lasten päivähoitosta annetun lain (36/1973) 11 a §:n 1 momentin mukaan lasten päivähoitoa on mahdollisuuksien mukaan järjestettävä lapsen vanhempien tai muiden huoltajien toivomassa muodossa. Myös tämä tulisi huomioida palvelusetelillä palveluita järjestettäessä.

# Palvelusetelin arvo, asiakkaan omavastuu ja verotus

Onko palveluseteli maksullinen?  
Jos on, mitä se maksaa?  
Onko olemassa eriarvoisia palveluseteleitä?  
Maksaako käyttäjä palvelusetelistä omavastuusuuden?

! **Palvelusetelillä** kunta sitoutuu maksamaan asiakkaalle kunnan hyväksymältä yksityiseltä palveluntuottajalta hankkimat palvelut kunnan määräämään setelin arvoon asti.

## Asiakkaan omavastuu

= palvelun hinta – palvelusetelin arvo

## Palvelun hinta

= palveluntuottajalle palvelusta maksettava hinta

## Palvelusetelin arvo

= kunnan maksama osuus palvelun hinnasta

## Asiakkaan omavastuu

= asiakkaan maksama osuus palvelun hinnasta

Palvelusetelin arvo voi olla tasasuuruinen tai tulosidonnainen.

- Tulosidonnainen palveluseteli tarkoittaa sitä, että asiakkaan tulot vaikuttavat palvelusetelin suuruuteen. Palvelusetelin arvon suuruudelle määritellään vähimmäis- ja enimmäisarvo kunnan määrittämien perusteiden mukaisesti.

*Esimerkiksi kunta päättää, että palvelusetelin arvo on vähiten ansaitsevilla, pienituloisilla asiakkailla 300 euroa ja suurituloisilla asiakkailla 100 euroa. Mitä suuremmat ovat tulot, sitä suurempi on myös asiakkaan omavastuu.*

- Tasasuuruinen palveluseteli on kaikille asiakkaille yhtä suuri asiakkaan tuloista riippumatta.

*Esimerkiksi kunta päättää, että palvelusetelin arvo on kaikille asiakkaille sama 200 euroa, asiakkaan tuloista riippumatta.*

Millaisten palvelujen järjestämiseen palveluseteli sopii parhaiten, mihin huonoiten ja miksi?  
Onko tästä tietoa?

! **Palveluseteliä** voidaan käyttää palveluissa, jotka voidaan tuotteistaa ja joissa asiakas voi toimia kulluttajan tavoin. Sitran palvelusetelihankkeessa näitä käyttökohteita pyritään selvittämään yhdessä kuntien kanssa. Tällä hetkellä kokeilut ovat toiminnassa tai valmisteilla silmätaudeissa, hammashoidossa, vanhuspalveluissa ja vammaispalveluissa.

Kuinka palveluseteli huomioidaan verotuksessa?

! **Palveluseteli** ei ole verotettavaa tuloa edunsaajalle.

Lisäksi asiakasmaksulailta maksuttomiksi säädettyjen palvelujen kohdalla palvelusetelin arvo tulee määrätä sellaiseksi, ettei asiakas joutuisi maksamaan palvelusta. Poikkeuksena olisivat kuitenkin lääkinällisen kuntoutuksen apuvälineet, joiden kohdalla palvelusetelin arvon tulisi vastata yksilöllistä tarvetta vastaavan tavanomaisen apuvälineen arvoa. Asiakkaalla olisi mahdollisuus hankkia yksilöllistä tarvetta vastaavaa tavanomaista apuvälinettä kalliimpikin apuväline, jolloin hänen tulisi itse maksaa apuvälineen hinnan ja palvelusetelin arvon välinen hinnanero.

Lisäksi kunnalla on velvollisuus yksittäistapauksissa määritellä palvelusetelin arvo korkeammaksi, mikäli asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon edellytykset tai lakisääteinen elatusvelvollisuus vaarantuisivat asiakkaan maksettavaksi jäävän omavastuusuuden vuoksi.

Onko tulorajoja palvelusetelin saamiseen?

! **Palvelusetelin** arvo voidaan hinnoitella useilla eritavoilla. Yhtenä mahdollisuutena on käyttää tulosidonnaista palveluseteliä, jos palvelusetelin arvo määritellään tulojen mukaan.

**Takaako palveluseteli ilmaiset palvelut vanhuksille, joilla on vain kansaneläke ja heikentääkö palveluseteli pienituloisen ongelmaisen elämää?**

! **Lähtökohtana** on, että kunta voi periä sosiaali- ja terveyspalvelusta palvelun käyttäjältä maksun, jollei lailla toisin säädetä. Maksu voi määräytyä henkilön maksukyvyn mukaan ja se voi olla enintään palvelujen tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruisen. Asiaksmaksulainsäädännön yhtenä tehtävänä on varmistaa se, että maksujen suuruus ei ole esteenä kunnallisiin sosiaali- ja terveyspalveluihin hakeutumiseksi. Palveluseteliä käytettäessä asiakkaalta ei saa periä asiakasmaksua, vaan asiakkaan maksettavaksi jää omavastuuosuus, joka määräytyy palvelun hinnan ja palvelusetelin arvon välisenä erotuksena.

Kunnalla olisi mahdollisuus yksittäistapauksissa määrittellä palvelusetelin arvo korkeammaksi, mikäli asiakkaan tai hänen perheensä toimeentulon edellytykset tai lakisääteinen elatusvelvollisuus vaarantuisivat asiakkaan maksettavaksi jäävän omavastuuosuuden vuoksi. Tällä pyrittäisiin mahdollistamaan asiakkaiden palvelusetelin käyttö heidän maksukyvyystään huolimatta.

Palveluseteli ei heikennä pienituloisen elämää. Lain mukaan asiakkaalla on oikeus kieltäytyä palvelusetelistä ja saada kunnan järjestämisvelvollisuuden mukaiset palvelut muulla tavoin tuotettuna tai hankittuna. Palveluseteli tuo myös pienituloisille mahdollisuuden valita mieleinen palveluntuottaja.

**Kuinka palveluntuottajia voi itse kilpailuttaa?**

! **Asiakas** voi kilpailuttaa palveluntuottajia palvelun hinnalla ja laadulla. Esimerkiksi kunta on asettanut palveluntuottajan hyväksymiskriteereissä palvelun hinnaksi 200 euroa, joka on palveluntuottajalle maksettava enimmäishinta palvelusta. Palvelusetelin arvoksi kunta on hyväksynyt 100 euroa. Palveluntuot-

taja voi hinnoitella palvelunsa 150 euroksi, jolloin asiakkaan omavastuuksi tulee 50 euroa. Asiakas voi kuitenkin valita toisen palveluntuottajan, jonka hinta palvelusta on 200 euroa, koska asiakas kokee palvelun laadun olevan parempaa.

**Osaako asiakas valita oikein kaikista palvelujen tarjoajien kirjosta?**

! **Asiakkaan** saatavilla tulisi olla myös tietoa palveluntuottajien tuottamista palveluista sekä niiden hinnoista. Ajantasaisen palvelu-, hinta- ja yhteystietojen ylläpitovastuu kuuluu kuluttajansuojasääntösten perusteella elinkeinotoimintaa harjoittavalle palveluntuottajalle. Koska palvelusetelillä tuotettujen palvelujen hinnat saattavat erota palveluntuottajien yksityisinä elinkeinotoimijoina perimistä

hinnoista, kunnan tulisi varmistaa palveluntuottajia hyväksyessään, että palveluntuottajat todellisuudessa ylläpitävät ajantasaisia tietoja myös kunnan järjestämisvastuulla tuotetuista palveluista. Tiedot palveluntuottajista ja palveluista tulisi olla asiakkaiden saatavilla niin sähköisesti kuin muullakin soveltuvalla tavalla, esimerkiksi kunnanvirastolta saatavissa olevana. Käytännössä kuntien palveluntuottajalistat voisivat sisältää esimerkiksi linkit palveluntuottajien sivuille, joissa hinnat olisivat kuntalaisten saatavilla.

Miten kunta valitsee palveluntuottajat ja voiko saamansa palvelusetelin käyttää muualla kuin omassa asuinkunnassaan?

## Palveluntuottajien hyväksymiskriteerit

! **Kunta** valitsee hyväksymiskriteerit täyttävät palveluntuottajat. Palveluntuottaja on hyväksyttävä palvelusetelituottajaksi, kun se täyttää kunnan asettamat hyväksymiskriteerit. Hyväksytty palveluntuottaja voi sijaita myös naapurikunnassa. Esimerkiksi palveluasumisen osalta on hyväksymiskriteerejä laadittaessa pohdittava, miten esimerkiksi perusterveydenhuollon palvelut järjestetään. Kunnan on pidettävä luetteloa hyväksymistään palvelujen tuottajista. Tiedot palveluntuottajista, näiden tuottamista palveluista ja niiden hinnoista tulee olla

julkisesti saatavilla internetissä ja muulla soveltuvala tavalla.

Kunnan tulee peruuttaa palveluntuottajan hyväksyminen ja poistaa palveluntuottaja luettelosta, jos hyväksymiselle asetetut edellytykset eivät enää täyty tai palveluntuottaja pyytää hyväksymisen peruuttamista.

Kunnan asettamien vaatimusten on oltava syrjimättömiä ja perustuttava puolueettomasti arvioita viin seikkoihin.

! **Lähtökohtaisesti** palvelusetelillä tuotetulta palvelulta edellytetään vastaavaa laatua kuin kunnan tuottamilta palveluilta.

Kunnan on huolehdittava sosiaali- ja terveyspalveluiden riittävästi laadusta huolimatta siitä, järjestääkö se palvelut itse, ostaako se palvelut muulta palveluntuottajalta tai antaako se palvelusetelin kuntalaisen käyttöön.

Kunnan tulee valtiosuuslain 4 §:n 3 momentin mukaan varmistua siitä, että sen ostopalveluna tai palvelusetelillä järjestämät palvelut vastaavat laadultaan sitä tasoa, jota edellytetään vastaavalta kunnalliselta toiminnalta. Yksityisten sosiaali- ja terveyspalvelujen valvonnasta säädetään lisäksi erikseen laeissa yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta (603/1996) ja yksityisestä terveydenhuollosta

(152/1990). Yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annetun lain 8 §:n 2 momentin mukaan laissa tarkoitettujen palvelujen ohjaus ja valvonta kuuluu lääninhallitukselle sekä kunnan sosiaalihuollosta vastaavalle toimielimelle. Yksityisestä terveydenhuollosta annetun lain 13 §:n 2 momentin mukaan laissa tarkoitettujen palvelujen ohjaus ja valvonta kuuluu lääninhallitukselle sekä 13 §:n 3 momentin mukaan tietyissä tapauksissa Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirastolle. Kunnassa valvontaviranomaisena toimii kansanterveyslain 6 §:ssä tarkoitettu monijäseninen toimielin.

Miten kunnat seuraavat palvelun laatua? Takaako palveluseteli esimerkiksi vanhukselle palvelun hyvän laadun?

Tarvitseeko palveluseteliyrittäjän pelätä tulevaisuutensa puolesta?

! **Eli uhkaavatko monikansalliset yritykset hänen mahdollisuuttaan jatkaa palveluntarjoajana, kun syntyy kiivasta laatukilpailua, jossa nämä suuryritykset ovat vahvempia?**

Sitran palvelusetelihankkeessa tehtyjen alustavien arvioiden mukaan palveluseteli tuo merkittäviä etuja pienille palveluntuottajille, koska asiakas tekee valinnan palveluntuottajasta. Paikallisilla palveluntuottajilla on yleensä parempi asiakastuntemus, mistä syystä hän usein pystyy tarjoamaan juuri sellaista palvelua mitä asiakkaat haluavat. Lisäksi julkinen hankintamenettely on erityisen raskas pienelle palveluntuottajalle.

Kuka maksaa työntekijälle palkan?

! **Palvelusetelillä** ei voi itse palkata työntekijää. Palvelun tuottajan on kuuluttava ennakoprintärekiin.

## Muita kysymyksiä

### ! Onko palveluseteli henkilökohtainen vai voiko samassa taloudessa asuva käyttää sitä myös?

Palveluseteli on henkilökohtainen. Palveluseteli on tarkoitettu ainoastaan palvelua tarvitsevalle henkilölle.

### ! Kuinka kauan palveluseteli on voimassa?

Tästä asiasta päättää kunta. Jos palvelutarve on jatkuvaa, niin voisi olettaa palvelusetelin olevan toistaiseksi voimassa kuitenkin niin että käyttökerrat ja hoidon sisältö on määritelty.

### ! Onko palveluseteliä käytetty väärin? Jos, miten ja missä?

Väärinkäytöksiä ilmenee aina. Sähköisen palvelusetelin kehittäessä väärinkäytösten estämiseen on kiinnitetty erityistä huomiota.

### ! Voisiko palvelusetelillä maksaa esim. ennaltaehkäisevää fysioterapiaa?

Kyllä voi, jos se kuuluu kunnan hyväksymiin palvelusetelillä hankittaviin palveluihin.

### ! Käykö palveluseteli kauppaan? Saako sillä ostaa palveluita ravintolassa? Voiko sillä palkata siivoajan? Pääseekö sillä matkalle? Saako sillä hankkia matkaoppaan?

Palveluseteliä on mahdollisuus käyttää kuntien järjestettävissä sosiaali- ja terveystalouksissa, joissa kunta on hyväksynyt palvelusetelin toteuttamistavaksi.

### ! Jos palveluseteli on kohta rikkomassa kunnarajat, niin koska se rikkoo maarajat?

Tällä hetkellä palvelusetelillä ei voi hankkia palveluita ulkomailta.

### ! Voiko palveluseteliä hyödyntää tavallisissa apteekkiostoksissa?

Tällä hetkellä lääkärin määräämistä lääkkeitä saa Kansaneläkelaitokselta korvauksen. Tätä järjestelmää voidaan pitää palvelusetelijärjestelmään verrattavana, mutta apteekkiostokset eivät kuulu kunnan sosiaali- ja terveystalouksien piiriin.

### ! Voiko palvelusetelillä hankkia kuntoutuspalveluja monipuolisesti?

Kyllä voi, jos se kuuluu kunnan hyväksymiin palvelusetelillä hankittaviin palveluihin.

### ! Voiko palvelusetelillä hankkia kuntoutusta sairauspalvelulain tai työterveyshuoltolain korvausten ulkopuolelta esim. toimintaterapiaa?

Palveluseteliä on mahdollisuus käyttää kuntien järjestettävissä sosiaali- ja terveystalouksissa, joissa kunta hyväksynyt on palvelusetelin toteuttamistavaksi.

### ! Joutuvatko kunnat palvelusetelissä eriarvoiseen asemaan?

Kunnat tekevät palvelusetelin käyttöönotosta itsenäisesti päätöksen. Kunnat myös rahoittavat ja määrittävät palvelusetelin arvon itse. Palveluntuottajien määrät voivat vaihdella alueellisesti, mutta laki mahdollistaa myös kunnan ja seutukunnan ulkopuolisten palveluntuottajien hyväksymisen palveluntuottajiksi.

### ! Onko palveluseteli työnantajan käsissä vai onko se työntekijöiden omavalintainen vaihtoehto?

Palveluseteli on tarkoitettu kuntien järjestämiin sosiaali- ja terveystalouksiin.

### ! Suunnitellaanko palveluseteliä kaikkien kuntien sosiaali- ja terveystalouksien osaksi vai jääkö se kuntien harkittavaksi?

Kunnat päättävät itsenäisesti palvelusetelin käyttöönottamisesta ja palveluista, joissa sitä käytetään.

### ! Miten Sitra parantaa julkisen puolen palvelutarjonnan mahdollisuuksia muuten kuin supistamalla sen toimintoja ja muuta kykyä toimia?

Suomen eduskunnan hyväksymässä palvelusetelilain 1. pykälässä sanotaan: "Tämän lain tarkoituksena on sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelin avulla lisätä asiakkaan ja potilaan valinnan mahdollisuuksia, parantaa palvelujen saatavuutta ja edistää kuntien sosiaali- ja terveystalouksien sekä elinkeinotoimen ja yksityisten palvelujen tuottajien yhteistyötä."

Sitran Kuntaohjelman palvelusetelihakkeessa pyritään tukemaan näitä tavoitteita. Kehittämällä ja edistämällä palvelusetelin käyttöönotto- ja toimintamalleja parannetaan kaikkien kuntien järjestämisvastuulla olevia palveluita vastaamaan entistä paremmin kansalaisten tarpeisiin riippumatta siitä, kuka palvelut tuottaa.

### ! Onko palvelusetelin sähköistä käyttöä mietitty eli onko siitä sähköisiä sovelluksia?

Palvelusetelin sähköisiä sovelluksia kehitetään parhaillaan useisiin kohteisiin ja useilla tekniikoilla ja teknologioilla.



## YHTEYSTIEDOT

Itämerentori 2, PL 160, 00181 Helsinki  
Puhelin (09) 618 991

[sitra.fi/kunta](http://sitra.fi/kunta)

Sähköpostiosoitteemme ovat muotoa  
[etunimi.sukunimi@sitra.fi](mailto:etunimi.sukunimi@sitra.fi)

Antti Kivelä, johtaja  
Puhelin 040 482 7435

Tuomo Melin, johtava asiantuntija  
palvelusetelihanke  
Puhelin 040 183 4158

# SITRA

### ***Suomen itsenäisyyden juhlarahasto Sitra***

Hyvä elämä tehdään yhdessä. Sitra on julkisoikeudellinen rahasto, joka rakentaa huomisen menestyvää Suomea. Ennakoimme yhteiskunnan muutosvoimia ja niiden vaikutuksia suomalaisiin. Etsimme käytännön tekemisellä uusia toimintamalleja ja vahditamme kestävään hyvinvointiin tähtäävää liiketoimintaa.

[sitra.fi](http://sitra.fi)